

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

### ¿Qué es COVID-19?

COVID-19 es un acrónimo que significa enfermedad coronavirus de 2019. Un coronavirus es un tipo de virus que puede causar enfermedades en las personas. Este nuevo coronavirus detectado por primera vez en la ciudad de Wuhan, China, y está causando un brote de enfermedades respiratorias.

### ¿Qué es una pandemia?

Una pandemia se refiere a un brote mundial de una enfermedad contagiosa. Las pandemias ocurren cuando un nuevo virus comienza a infectar a las personas y puede esparcir fácilmente entre las personas. Una vez que el virus se esparce por todo el mundo y afecta a un gran número de personas, se considera una pandemia.

### ¿Cuáles son los síntomas?

Según los Centros para el Control y la Control de Enfermedades (CDC), los síntomas típicos incluyen fiebre, tos, fatiga y dificultad para respirar. Los síntomas menos comunes incluyen dolor de cabeza, dolores corporales, congestión nasal, sequedad nasal, dolor de garganta y diarrea. Los síntomas son similares al resfriado común o a la gripe. Los síntomas varían de leves a graves, incluyendo neumonía y, en raras ocasiones, la muerte. Los síntomas aparecen 2-14 días después de la exposición según los funcionarios de salud.

### ¿Cómo se propaga?

Más común, COVID-19 se extiende de persona a persona, lo que significa entre personas en contacto cercano (dentro de 6 pies) a través de gotas en el aire causadas por estornudos o tos. Las gotas pueden aterrizar en la nariz o la boca de los que están cerca y posiblemente ser inhaladas en los pulmones. Otro modo de propagación posible, pero menos probable, es tocar una superficie u objeto con virus en él y luego tocar su propia boca, nariz u ojos.

## LA SITUACION DE LA EMPRESA

### ¿Qué está haciendo la empresa para enfrentar a esta crisis?

A principios de marzo, Marsden y sus empresas subsidiarias establecieron un Grupo de COVID-19 (CV19). El Grupo supervisa y alerta a la empresa de los eventos relacionados con la pandemia; consultas diarias con el Centro para el Control de Enfermedades (CDC); trabaja con los altos dirigentes para desarrollar nuestra respuesta general; crear planes de negocio y nuevos planes operativos; y establecer nuevas formas de obtener productos químicos de limpieza difíciles de obtener y otros suministros.

### ¿La empresa está tomando precauciones especiales con respecto a COVID-19?

La empresa se está tomando muy en serio la situación COVID-19 y respondiendo en consecuencia. Su seguridad es nuestra máxima prioridad y estamos tomando muchas precauciones adicionales para asegurar que nuestros equipos trabajen de forma segura y que tengamos suficiente PPE para que todos realicen sus tareas. El Grupo de Trabajo CV19 se reúne diariamente para discutir otras precauciones, puntos de acción y decisiones que deben tomarse en respuesta a COVID-19.

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

### ¿Servicio de aplicación"?

Un servicio esencial es un servicio que es absolutamente necesario y parte de la infraestructura crítica de una comunidad. En otras palabras, la comunidad no podría funcionar sin ella y la vida de las personas estaría en peligro si no se provee. Por ejemplo, las tiendas de comestibles son esenciales porque las personas necesitan poder comprar alimentos y no pueden cerrar durante una pandemia. Debido a que estos servicios no se pueden cerrar, están exentos de pedidos de estancia en casa. Los servicios de instalaciones, servicios de conserje, mecánicos y de seguridad se consideran servicios esenciales, lo que significa que nuestra empresa es capaz de seguir operando incluso a través de órdenes de estancia en casa.

### ¿Alguien en la empresa ha dado positivo para COVID-19?

Sí. Hasta el 21 de abril, hemos tenido cuatro (4) casos de COVID-19 en todo el país. No tenemos áreas concentradas de infección; estos casos se extienden por todo el país. Es casi imposible saber cómo o dónde se infectaron estos individuos, pero estamos investigando. Esos empleados enfermo fueron enviados a casa del trabajo. Mantenemos contacto regular con ellos para apoyarlos y monitorear su progreso

La salud de nuestros empleados es nuestra máxima prioridad y estamos trabajando activamente para prevenir enfermedades de los empleados. Nuestra organización está implementando múltiples métodos para monitorear la salud y seguridad de nuestra gente. Esto incluye el establecimiento del Grupo de Trabajo COVID-19, así como conversaciones regulares con nuestros gerentes, nuestros clientes y una línea de ayuda COVID-19 para que los empleados enuncien enfermedades y hagan preguntas o exprese de su inquietudes. Estamos haciendo todo lo posible con el PPE, protocolos adecuados y revisando constantemente la información de los CDC y la OMS para implementar prácticas para la salud y el bienestar de nuestros empleados.

### ¿Alguien en la compañía ha muerto de COVID-19?

No.

## PPE

### ¿Tiene la empresa suficiente equipo de protección personal (PPE) para mantenerme a salvo mientras trabajo?

Su seguridad es nuestra máxima prioridad. Nunca le pediríamos que realizara una tarea para la que no tuviera el PPE adecuado. El PPE que se le proporciona se basa en el trabajo que se está completando y para la mayoría de los servicios, no se requiere PPE adicional. Los líderes de la compañía están monitoreando la situación y si algo cambia, le proporcionaremos cualquier PPE adicional requerido. Tenemos un grupo de líderes que se reúnen diariamente para garantizar que tenemos acceso a los suministros que necesitamos para realizar nuestro trabajo de forma segura.

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

### ¿Qué debo hacer si no tengo el equipo de protección personal (PPE) adecuado para hacer mi trabajo?

Si no tiene el equipo necesario para realizar las tareas asignadas, no comience a trabajar. Póngase en contacto con su supervisor, un representante de seguridad o un representante de recursos humanos. Si no sabe cuál es el equipo adecuado para realizar su trabajo de forma segura, póngase en contacto inmediatamente con su supervisor o representante de seguridad local y no comience el trabajo hasta que se ponga el equipo adecuado.

### Tengo preocupaciones sobre el PPE que me han proporcionado; ¿A quién llamo?

Su primer punto de contacto es su supervisor. Conocen el PPE requerido para el trabajo. Si aún tiene preguntas, póngase en contacto con su representante de seguridad:

#### Equipo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS)

Eric Fox	<a href="mailto:efox@marsden.com">efox@marsden.com</a>	612-223-7061
Steve Hernandez – West Division	<a href="mailto:shernandez@marsden.com">shernandez@marsden.com</a>	480-490-9413
Omayra Felix – East/South Division	<a href="mailto:ofelix@marsden.com">ofelix@marsden.com</a>	614-228-7553
Mike Kilsdonk – Central Division	<a href="mailto:mkilsdonk@marsden.com">mkilsdonk@marsden.com</a>	651-746-4125

También tenemos una línea confidencial y anónima para reportar cualquier preocupación en el lugar de trabajo. Puede comunicarse con OpenLine al 888-208-2532 en cualquier momento.

## ENFERMEDAD DE COVID-19

### ¿Qué me va a pasar si la compañía descubre que alguien con quien he estado trabajando tiene COVID-19?

Queremos mantenerte trabajando, si es posible, pero sobre todo queremos mantenerte a usted y a otros a salvo. Si ha estado trabajando con alguien que ha dado positivo para COVID-19 o tiene síntomas de COVID-19 (como tos, fiebre o dificultad para respirar), su gerente, un representante de seguridad y/o un representante de recursos humanos investigarán la situación. Si la investigación confirma que puede haber estado expuesto a una persona con un caso confirmado o sospechoso de COVID-19, es posible ser enviado a su casa y estar auto-cuarentena. Esto es por su seguridad y la de los demás. Si eres asintomático (no muestra estar enfermo), es posible que se le permita seguir trabajando si usa una máscara facial en el trabajo.

### ¿Qué hago si un miembro de la familia se enferma?

Si un miembro de su familia es diagnosticado con COVID-19, por favor informe esto a su gerente y a la línea de ayuda COVID-19 al (866) 216-3782. Si usted es asintomático (no muestra señales que esta enfermo) se le puede permitir seguir trabajando si usa una máscara facial en el trabajo. En algunas situaciones, su gerente puede pedirle que se auto-cuarentena a sí mismo durante 14 días para asegurarse de que no tiene ningún síntoma y puede volver al trabajo de forma segura.

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

### **No me siento bien, pero no puedo fallar un turno de trabajo; ¿Qué debo hacer?**

Nos preocupamos por su bienestar, tanto física como financieramente. La primera prioridad es asegurarse de que está sano. Si no te sientes bien, no te reportes al trabajo. Trabajar cuando estás enfermo es peligroso para ti y para los demás y nunca querríamos que estuvieras en esa situación. Si está enfermo, llame a su gerente y hágale saber que está enfermo y luego llame a la línea de ayuda para empleados de COVID-19 al (866) 216-3782 para reportar su enfermedad. Su gerente y/o un representante de RH trabajarán con usted para decidir qué podemos hacer para ayudarlo mientras está sin trabajo. Las opciones incluyen el uso de vacaciones, tiempo de enfermedad, o beneficios de PTO. Si usted tiene que tomar una permiso no pagada de ausencia, podemos ayudarlo a solicitar beneficios de desempleo. También puede tener la opción de recuperar horas cuando se haya recuperado y esté de vuelta en el trabajo.

### **¿Voy a conseguir COVID-19 de estar en un edificio donde hubo un caso confirmado?**

El hecho de que estés en un espacio donde alguien que tenía el virus estuvo presente no significa que te enfermes. Es muy probable que la mayoría de las estaciones de servicio, supermercados y espacios de trabajo eventualmente tengan a alguien con un caso de COVID-19 en el edificio.

Si sigue las precauciones apropiadas recomendadas por los CDC en el trabajo y en la vida diaria y si usa y maneja su PPE correctamente, es poco probable que se enferme. Si sospecha que se ha enfermado del lugar de trabajo, póngase en contacto con su supervisor inmediatamente y con la línea de ayuda COVID-19 al (866) 216-3782. La línea de ayuda es monitoreada por nuestros profesionales de seguridad y RH.

### **¿Se me pedirá que limpie un edificio con un caso confirmado de COVID-19?**

Puede haber casos de clientes que soliciten limpieza especializada en respuesta a un caso confirmado de COVID-19. La Compañía proporciona tres niveles de limpieza más allá de los protocolos de limpieza estándar (nivel 1, 2 o 3). Nivel 2 o Nivel 3 aplica servicios de desinfección en casos de un caso confirmado o presunto de COVID-19. En estos escenarios, participarán un equipo de especialistas que han recibido niveles adicionales de entrenamiento que tienen los productos y el equipo para hacer los servicios adecuados de limpieza, desinfección y remediación que se requieren. En todos los casos, se proporciona un PPE especial para la limpieza de nivel 2 y nivel 3.

### **¿Cómo mantengo a mi familia a salvo de mi "traer a casa" algo de mi lugar de trabajo?**

Es muy importante que siga las pautas de la empresa "Manténgase seguro en el trabajo", la fijación y el EPI adecuados, y otras medidas de seguridad para su propia salud y la salud de sus seres queridos. Además de estas herramientas, los CDC proporcionan las siguientes instrucciones:

- Lávese las manos con frecuencia
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cubra la tos o estornude con un pañuelo de papel y, a continuación, tire el tejido a la basura. Si no hay tejido disponible, estornude o tose en el pliegue del codo (no en las manos)
- Limpiar y desinfectar objetos y superficies frecuentemente tocados
- Si se ventura fuera para ir de compras o trabajo, cuando llegue a casa, quítese la ropa (en un área aislada designada en casa), y lávela.

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

Si le preocupa pasarle algo a su familia, podría considerar usar una máscara en casa. Mientras que las máscaras diarias ofrecen alguna medida de autoprotección, principalmente le impiden esparcir sus gérmenes a otros.

### ¿Oí que alguien en la compañía tiene COVID-19. ¿Puedo decírselo a la gente?

Nunca debe compartir información de salud privada sobre otra persona sin su permiso. Incluso si tiene permiso, por favor use el buen juicio. Difundir rumores – verdaderos o falsos – en el lugar de trabajo no es profesional. Confiamos en que cada empleado hará las cosas correctas e informará de su propia condición a su gerente, la auto-cuarentena, y seguir los consejos de su profesional de la salud.

## SEGURIDAD LABORAL Y AUSENCIA

### ¿La empresa está perdiendo negocios debido a todos los pedidos que están en auto-cuarentena?

No queremos que ninguno de nuestros empleados pierda su trabajo porque nuestros clientes han tenido que cerrar sus edificios y están desarrollando estrategias para mantener a nuestros equipos trabajando incluso si los edificios están cerrados. La compañía tiene una base de clientes diversa, lo que significa que hacemos negocios con muchas industrias diferentes y no todas estas industrias tienen que cerrar debido a los pedidos que están en casa. También ofrecemos una gama de servicios, lo que significa que incluso si los clientes tienen que suspender temporalmente un servicio podemos ser capaces de ofrecerles un servicio diferente. Muchos clientes han solicitado una continuación de nuestros servicios de limpieza, seguridad y mecánica. Sin embargo, algunos de los clientes de Marsden han suspendido los servicios debido a los cierres temporales.

### ¿La compañía va a despedir a la gente? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿A quién despiden? ¿Serán recontractados?

Estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para evitar los despedidos. En algunos lugares, algunas instalaciones de los clientes están cerradas y, como resultado, hemos tenido que despedir temporalmente a los empleados. Dónde, cuándo y quién será despedido depende de dónde se produzcan temporalmente los cierres de las instalaciones del cliente y durante cuánto tiempo. Si se producen retrasos, la intención de la empresa es devolver a los empleados de la desconexión temporal a trabajar lo antes posible. Durante este tiempo, la compañía recomienda a los empleados que soliciten beneficios por desempleo. Muchos estados han renunciado a los períodos de espera y hay un beneficio suplementario federal para aquellos que se han quedado desempleados por razones a COVID-19. Los empleados que han tenido sus horas reducidas también deben solicitar beneficios de desempleo.

### ¿Califico para el desempleo y cómo solicito?

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

Nuestra empresa no determina quién califica para el seguro de desempleo; es el gobierno estatal quien decide quién recibe beneficios, no la empresa. En términos generales, usted es elegible para las prestaciones de desempleo si se quedó desempleado por su culpa propia, incluyendo los relevos, la falta de trabajo y la disminución del trabajo. Si usted ha sido despedido o sus horas se han reducido debido a COVID-19, usted puede calificar. Para averiguar si califica, comuníquese con la agencia estatal de desempleo en el estado donde trabajaste. La agencia estatal de desempleo normalmente publica recursos para ayudar a las personas a solicitar beneficios de desempleo y usted debe ser capaz de solicitar en línea y en el sitio web del gobierno de su estado.

### **¿Voy a mantener mi trabajo?**

Nos preocupamos profundamente por nuestros empleados y no queremos que nadie pierda su trabajo, ni siquiera temporalmente. Estamos haciendo todo lo posible para garantizar que el trabajo esté disponible para el mayor número posible de nuestros empleados. Cada día, el liderazgo en esta organización está haciendo todo lo posible para mantener a nuestros empleados trabajando. Si podemos mantenerlo trabajando, haremos todo lo posible para darle tanto aviso como podamos y ayudarlo a lo mejor de nuestra capacidad y, si es posible, contratarlo de vuelta tan pronto como podamos.

### **¿Me pagarán por tiempo de enfermedad si tengo COVID-19? ¿O si me dicen que debo ponerme en cuarentena durante 14 días porque estuve en contacto con alguien que estaba enfermo con COVID-19?**

Si usted está enfermo o está obligado a poner se en cuarentena, puede utilizar cualquier enfermedad pagada acumulada, vacaciones, o tiempo libre pagado. Si usted no tiene estos beneficios, usted puede tomar una licencia de ausencia no pagada. Si usted toma una licencia sin goce de sueldo, le recomendamos que solicite beneficios de desempleo. Su gerente y/o un representante de RH pueden ayudarlo a determinar si su licencia de ausencia será pagada o no pagada y ayudarlo a determinar cuáles son sus opciones.

### **Tengo que quedarme en casa con mis hijos porque no están en la escuela. ¿Voy a perder mi trabajo?**

Sus necesidades familiares son importantes para nosotros y estamos trabajando para desarrollar soluciones creativas que le ayuden a equilibrar los requisitos del hogar y el trabajo. Estamos ofreciendo flexibilidad de programación siempre que sea posible y opciones de trabajo desde casa para aquellos que pueden hacer su trabajo de forma remota.

### **Tengo miedo de venir a trabajar, pero no tengo síntomas. ¿Tengo que trabajar?**

Siempre debe informar a su gerente si se siente inseguro y explicar las razones. En respuesta, nuestro objetivo es evaluar sus circunstancias, educarlo y equiparlo para estar seguro desempeñando su función. Si ha visto las condiciones del lugar de trabajo y ya ha compartido con su gerente, llame a la línea de ayuda de COVID-19 al (866) 216-3782 para obtener ayuda. No queremos que se sienta preocupado y temeroso. Trabajaremos con usted para determinar

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

si hay maneras de seguir trabajando sin sentirse inseguro, como trabajar en un edificio diferente o algún tipo de alojamiento. No podemos prometer que podemos acomodar cada solicitud, pero haremos todo lo posible para responder a sus necesidades

### **Estoy dispuesto a ofrecerme para ir al desempleo. ¿Puedo?**

Si tiene inquietudes acerca de venir a trabajar, por favor hable con su gerente o un representante de seguridad y/o RH inmediatamente. Queremos entender sus inquietudes y trabajaremos para resolverlas. Si aún tiene inquietudes, hable con su gerente acerca de sus opciones, que incluyen una licencia sin goce de sueldo por hasta 30 días.

## Comunicación

### **¿adónde voy para averiguar qué está pasando?**

Si puede hablar con su gerente, él o ella será el más capaz de responder directamente a cualquier pregunta que pueda tener. Si no puede comunicarse con su supervisor o cuenta adicionales preguntas, el mejor lugar para obtener información es nuestra página de Recursos para Empleados en <https://www.marsden.com/covid>. Debido a que entendemos lo importante que es para usted saber lo que está sucediendo, estamos usando algunas nuevas formas de comunicarse con los empleados. Estamos en mensajes de texto y correos electrónicos a los empleados, programando reuniones en persona, reuniones virtuales.

### **Tengo preocupaciones acerca de mi privacidad; ¿quién llamo?**

Si tiene inquietudes sobre la privacidad de su información médica, es importante que se contacte con su persona de recursos humanos locales o la línea de ayuda COVID-19 al (866) 216-3782 para el comunicado de sus inquietudes.

### **No entiendo todo lo que está pasando; ¿Con quién puedo hablar?**

Este es un momento difícil para todos nosotros. Es normal confundirse o frustrarse. Póngase en contacto con su gerente o RH para preguntas relacionadas con el trabajo y preguntas de seguridad. Haremos todo lo posible para responder o conectarse con los recursos para la acción a encontrar las respuestas.

## Situaciones de lugar de trabajo

### **¿Por qué un cliente quiere tomar mi temperatura, y tengo que estar de acuerdo con eso?**

Algunos de nuestros clientes pueden requerir que su temperatura sea tomada como condición para entrar en sus instalaciones. Pedimos a la gente que se autocontrole, incluso tomar temperaturas en casa. También entendemos que nuestros clientes están tratando de hacer lo correcto y proteger a la gente de la contratación de COVID-19. Si un cliente realiza esta solicitud, por favor sepa que nuestra principal preocupación es su seguridad. Coordinamos con todos nuestros clientes que requieren tomar temperatura para asegurarnos de que lo están

# MARSDEN FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## ABOUT COVID-19 - APRIL 20, 2020

haciendo de una manera respetuosa, privada y segura. Si se siente incómodo con tener su temperatura tomada, por favor informe inmediatamente sus inquietudes a su gerente. Por supuesto, usted no está obligado a aceptar que le tomen su temperatura, pero si un cliente insiste en esto, no podrá trabajar en ese lugar a menos que cumpla.

Si se toma la temperatura y se le rechaza, póngase en contacto con su gerente inmediatamente y póngase en contacto con la línea de ayuda COVID-19.

### **¿Y si un cliente me dice que me vaya a casa porque sospechan que estoy enfermo?**

Comuníquese con su supervisor inmediatamente y comuníquese con la línea de ayuda COVID-19 al (866) 216-3782.

### **¿Qué debo hacer si me siento incómodo o inseguro en el trabajo?**

Si no se siente cómodo o no se siente inseguro en su lugar de trabajo, póngase en contacto con su supervisor inmediatamente. Si se siente incómodo al ponerse en contacto primero con su supervisor, póngase en contacto con un representante de recursos humanos o un representante de seguridad. También tenemos una línea confidencial y anónima si tiene algún problema en el lugar de trabajo. Puede comunicarse con OpenLine al 888-208-2532 en cualquier momento.